

Concierge-Dienste: Veredelung der Vermögensverwaltung

Kategorie: High-End Donnerstag, 28. November 2024 13:52



Der Schweizer Vermögensverwalter VT Wealth Management ergänzt das Angebot an Finanzdienstleistungen mit Butler- und Concierge-Services für Vielbeschäftigte, Vielreisende und andere, die sich das Leben erleichtern lassen wollen, wie *finews.ch* erfahren hat.

Die in Zürich ansässige Firma [VT Wealth Management](#) will in den Markt für Butler- und Concierge-Dienstleistungen einsteigen. Die Palette der Bereiche, in denen VT Wealth Management den Kundinnen und Kunden künftig rund um die Uhr und auch international beistehen will, ist umfassend.

Sie reicht von Reisen und Transport, Luxusgüter und VIP-Erfahrungen, Immobilien und Immobilienmanagement, Betreuung des Hauspersonals, Kunst und Kunstsammlungen, Personal Assistance über medizinische und gesundheitliche Unterstützung bis hin zu

Concierge-Dienste: Veredelung der Vermögensverwaltung

Kategorie: High-End Donnerstag, 28. November 2024 13:52

Schulbildung und Erziehung, wie *finews.ch* erfahren war.

Bisher vor allem für sehr reiche Bankkunden

Bieten Finanzinstitute ihren Kunden künftig nicht nur an, sie in Anlage- und anderen Finanzfragen zu beraten, sondern sie auch in ganz anderen Lebenslagen zu unterstützen – so wie dies der diskrete Concierge in einem Vier- oder Fünfsterne-Hotel mit Herzblut für seine Gäste tut? Ist das der Beginn eines Trends – oder doch eher eine Weiterentwicklung?

Schon lange bieten vor allem Privatbanken ihren sehr wohlhabenden Kunden solche Dienstleistungen an, und auch einige Single Family Offices führen sie für ihren naturgemäss eng begrenzten Kundenkreis im Angebot.

Technologie erleichtert standardisierte Dienstleistungen

Eine gewisse «Demokratisierung» hat bereits früher eingesetzt: Inhaber höherklassiger Kreditkarten können, ohne dass sie über ein zweistelliges Millionenvermögen verfügen müssen, ebenfalls schon länger Concierge-Dienstleistungen in Anspruch nehmen, allerdings meist in standardisierter und nicht sehr persönlicher Form.

Und die technologische Entwicklung hilft ebenfalls. Im April [berichtete finews.ch](#), dass das Genfer Fintech-Startup Swiss4 nicht nur eine App für Zahlungs- und Währungsgeschäfte anbietet, sondern auch für einen «Premium Concierge-Service», also einen «individuellen Service für die Organisation von Freizeitaktivitäten».

Einstieg nach einer umfassenden Analyse

Beim Zürcher Vermögensverwalter wird **Chantal Fedier**, Tochter von Firmengründer **Thomas Fedier** und Schwester von CEO **Sacha Fedier**, für die VT Lifestyle & Concierge Services verantwortlich sein. «Damit wollen wir einen persönlichen und hochwertigen Service bieten, der das Leben unserer Kunden erleichtert und bereichert», verspricht sie gegenüber *finews.ch*.

«Es handelt sich nicht um einen Schnellschuss», betont CEO Fedier. «Wir haben den Markt für Butler- und Concierge-Dienstleistungen umfassend geprüft.» Die Angebotsanalyse habe spannende Einblicke in die Vielfalt der Dienstleistungen geliefert. Die Kunden schätzten es, wenn sie alle ihre individuellen Anliegen bei einer Anlaufstelle anbringen könnten.

«Komplexität des modernen Lebens vereinfachen»

Concierge-Dienste: Veredelung der Vermögensverwaltung

Kategorie: High-End Donnerstag, 28. November 2024 13:52

«Daher war es uns besonders wichtig, einen Partner zu finden, der nicht nur über langjährige Erfahrung in diesem Bereich verfügt, sondern auch eine breite Palette an Dienstleistungen aus einer Hand anbieten kann», hält Chantal Fedier gegenüber *finews.ch* fest. Den Namen dieses Partners will sie aber nicht verraten.

«Ganz gleich, ob ein Kunde ein vielbeschäftigter Berufstätiger, ein Vielreisender oder jemand ist, der Bequemlichkeit und Luxus schätzt», führt sie weiter aus, «wir vereinfachen die Komplexität des modernen Lebens, damit er den Luxus von Zeit und Freiheit hat, seine Leidenschaften, seine Familie und seine Arbeit geniessen zu können.»

«Wir kennen unsere Kunden schon recht gut»

Und wie funktioniert die Kundenansprache? Wird etwa bei einem normalen Beratungsgespräch gezielt nach der aktuellen Lebens- und Familiensituation und eventuell damit verbundenen Concierge-Bedürfnissen gefragt?

Sacha Fedier winkt ab. «Wir analysieren die Bedürfnisse unserer Kunden kontinuierlich und kennen dadurch ihre individuelle Situation bereits recht gut. So können wir unsere Angebote und Lösungen, nun auch aus diesem neuen Bereich, gezielt auf sie zuschneiden und umsetzen.»

VT Wealth Management wurde 2008 von Thomas Fedier und **Joseph A. Belle** gegründet und zählt heute 35 Mitarbeiter.